

Hur hanterar NOAenergi dina personuppgifter?

NOAenergi AB har nu funnits i många år och många kunder handlar och har handlat av oss under dessa år. Men hur hanterar vi de personuppgifter som inkommit och finns sparade hos oss?

Fullgörande av avtal och förfrågningar*

NOAenergi AB samlar in och behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra avtal och förfrågningar för respektive kontohavare eller prospekt. Personuppgifter som är nödvändiga är exempelvis kontaktuppgifter till företrädare för företaget såsom anställda eller ansvariga osv. Dessa uppgifter kan bestå av telefonnummer, mailadress, leveransadress och övrig information som är nödvändig för fullgörande av avtal. Vid fakturering mot privatpersoner sparassådana personuppgifter som är nödvändiga för att genomföra faktureringen, såsom personnummer, adress och andra relevanta kontaktuppgifter.

Hemsida

Personuppgifter som behandlas via hemsidan sparas vid beställningar eller om nödvändigt för slutförande av förfrågan. I övriga fall raderas inkommandeförfrågningar och tillhörande personuppgifter löpande.

Intern uppföljning och marknadsändamål

Personuppgifter kan i vissa fall komma att behandlas av NOAenergi AB vid intern uppföljning, statistik och utvärdering av verksamheten. Personuppgifter kan komma att användas i syfte att informera om produkter, tjänster samt erbjudanden och reklam gällande NOAenergi AB verksamhet.

Tredje part

NOAenergi AB behandlar kund-/personuppgifter som rör fakturering, kreditprövning, kontaktuppgifter, orderläggning, leveransplanering och tankkortsadministration i affärssystem som ägs av tredje part men hyrs och brukas av oss på NOAenergi AB. Vid externa leveransuppdrag kan vi även behöva lämna ut relevanta personuppgifter såsom namn, adress och telefonnummer till tredje part. Vid it-support samt utskick av reklam från NOAenergi AB kan tredje part ha viss tillgång till personuppgifter gällande uppdraget. NOAenergi AB lämnar i övrigt aldrig ut personuppgifter till tredje part.

Rättigheter

Som kontohavare eller företrädare för kontohavare hos NOAenergi AB har du rätt till de personuppgifter som behandlas samt begära rättelse eller radering av felaktigheter, irrelevant eller ofullständig information. Under vissa omständigheter har du som kontohavare eller företrädare för kontohavare även rätt till begränsning av användning och radering av personuppgifter. Du har även rätt att invända mot behandling av intresseavvägning samt mot behandling för marknadsföringssyfte.

Gallring

NOAenergi AB genomför kontinuerligt gallring av kund-/ personuppgifter. Detta för att inneha ett aktuellt kundregister samt sälla bort uppgifter som inte är relevanta för verksamheten. Inaktuella uppgifter raderas eller ersätts med relevant information. Personuppgifter kan dock behöva sparas över längre tid för att efterleva gällande lagstiftning.

Kontakta oss gärna om du har några frågor!

Med vänliga hälsningar
Vi på NOAenergi AB